

ITALIANO – ENGLISH - ESPANOL

ITALIANO

Informativa sul trattamento di dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR). In vigore dal 1 gennaio 2022.

PREMESSA

La presente informativa tiene conto di quanto indicato dal GDPR e dal Codice della Privacy (D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196). Il documento è stato redatto anche in base alle Linee Guida del Garante Privacy (soprattutto le Linee Guida di contrasto allo spam emesse dal Garante Privacy il 4 luglio 2013).

Titolare del Trattamento: Patrizia Marion, via G. Matteotti n.31/33, Montepulciano (SI).

Siti ai quali si riferisce la presente informativa sulla privacy: <https://www.guidaturisticaintoscana.it> (Sito) e <https://www.guidaperfirenze.com> (Sito), entrambi riconducibili al Titolare del Trattamento.

Il Titolare del Trattamento non ha nominato un DPO. Pertanto, Lei può inviare qualsiasi richiesta di informazioni direttamente al Titolare del Trattamento.

INFORMAZIONI GENERALI

Il presente documento descrive come il Titolare del Trattamento tratta i Suoi dati personali conferiti sul rispettivo Sito.

Di seguito vengono descritti i principali trattamenti dei Suoi dati personali. Viene in particolare spiegata la base giuridica del trattamento, se il conferimento è obbligatorio e le conseguenze del mancato conferimento di dati personali. Per descrivere al meglio i Suoi diritti, qualora necessario, abbiamo specificato se e quando un determinato trattamento di dati personali non viene effettuato.

Registrazione sul Sito

Il Sito non offre la possibilità di registrazione. Pertanto, il Titolare del Trattamento non tratta i Suoi dati personali per questa finalità.

Acquisti sul Sito

Sul Sito non è possibile effettuare acquisti. Pertanto, i Suoi dati personali non

saranno trattati per questa finalità. Il Titolare del Trattamento non tratta i dati dell'utente per inviare email di "remainder" di acquisto di prodotti e/o servizi del Titolare stesso.

Rispondere alle Sue richieste

I Suoi dati verranno trattati per rispondere alle Sue richieste di informazioni. Il conferimento è facoltativo, ma il Suo rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di rispondere alle Sue domande. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare del Trattamento a dare seguito alle richieste dell'utente. Questo legittimo interesse è equivalente all'interesse dell'utente a ricevere risposta alle comunicazioni inviate al Titolare del Trattamento.

Marketing generico

Il Titolare del Trattamento non Le invierà materiale pubblicitario e/o newsletter relativo a prodotti propri o di terzi.

Profilazione

Il Titolare del Trattamento non effettua "profilazione" con i Suoi dati personali. Pertanto, non Le invierà materiale pubblicitario e/o newsletter relativi a prodotti propri o di terzi di Suo specifico interesse.

Cessione dei dati

Il Titolare del Trattamento non cede a terzi i Suoi dati personali.

Geolocalizzazione

Il Sito non implementa strumenti di geolocalizzazione dell'indirizzo IP dell'utente.

Comunicazione dei dati personali

Nell'ambito della propria ordinaria attività, il Titolare del Trattamento può comunicare i Suoi dati personali a determinate categorie di soggetti. All'articolo 2 Lei può trovare l'elenco dei soggetti ai quali il Titolare del Trattamento comunica i Suoi dati personali. Per agevolare la tutela dei Suoi diritti, l'articolo 2 può specificare in alcuni casi quando i Suoi dati non vengono comunicati a terzi. La "comunicazione" a terzi del dato personale è diversa dalla "cessione" (disciplinata al punto che precede). Infatti, nella comunicazione il terzo al quale è trasmesso il dato può usarlo solo per le specifiche finalità descritte nel rapporto con il Titolare del Trattamento. Nella cessione, invece, il terzo diventa Titolare del Trattamento autonomo del dato personale. Inoltre, per cedere i Suoi dati personali a terzi è sempre richiesto il Suo consenso.

Fermo quanto precede, resta inteso che il Titolare del Trattamento potrà comunque utilizzare i Suoi dati personali per dare corretto adempimento agli obblighi previsti dalle leggi in vigore.

INFORMATIVA PRIVACY SPECIFICA

Art. 1 Modalità di trattamento

1.1 Il trattamento dei Suoi dati personali sarà principalmente effettuato con

l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità al GDPR.

1.2 Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I Suoi dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti informatici sicuri e adeguati alle circostanze.

1.3 Tramite il Sito non vengono trattati "dati particolari". I dati particolari sono quelli che possono rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale.

1.4 Tramite il Sito non vengono trattati dati giudiziari.

Art. 2 Comunicazione dei dati personali

Il Titolare del Trattamento può comunicare i Suoi dati personali a categorie determinate di soggetti. Di seguito vengono indicati i soggetti ai quali il Titolare del Trattamento si riserva di comunicare i Suoi dati:

- Il Titolare del Trattamento può comunicare i Suoi dati personali a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.

- I Suoi dati personali possono essere comunicati anche a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi derivanti dalla legge.

- Il Titolare del Trattamento non si avvale di dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo. Pertanto, i Suoi dati personali non verranno comunicati a questa categoria di soggetti.

- Il Titolare del Trattamento non si avvale di società, consulenti o professionisti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software del Titolare del Trattamento. Pertanto, i Suoi dati non verranno comunicati a queste categorie di soggetti.

- Il Titolare del Trattamento non si avvale di piattaforme CRM (società che svolgono in particolare l'attività di inviare comunicazioni automatizzate agli utenti). Pertanto, i Suoi dati personali non vengono comunicati a queste società.

- Il Titolare del Trattamento non si avvale di società esterne per prestare il servizio di customer care.

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare il sopra indicato elenco in base alla propria ordinaria operatività. Pertanto, Lei è invitato ad accedere con regolarità alla presente informativa per controllare a quali soggetti il Titolare del Trattamento comunica i Suoi dati personali.

Art. 3 Conservazione dei dati personali

3.1 Il presente articolo descrive per quanto tempo il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di conservare i Suoi dati personali.

I Suoi dati personali saranno conservati per il solo tempo necessario a garantire la corretta prestazione dei servizi offerti tramite il rispettivo Sito.

Come previsto dall'articolo 2220 del codice civile, le fatture, così come tutte le scritture contabili in generale, vengono conservate per un periodo minimo di dieci anni dalla data di registrazione, così da poter essere presentate in caso di controllo.

3.2 Fermo quanto previsto all'articolo 3.1, il Titolare del Trattamento può conservare i Suoi dati personali per il tempo richiesto da normative specifiche, come di volta in volta modificate.

Art. 4 Trasferimento dei dati personali

4.1 La ditta riconducibile al Titolare del Trattamento ha sede all'interno dell'Unione europea. Pertanto, il trattamento dei Suoi dati è sicuro dal punto di vista normativo in quanto disciplinato dal GDPR. Qualora il trasferimento dei Suoi dati personali avvenga in un Paese extra-UE e per il quale la Commissione europea ha espresso un giudizio di adeguatezza, il trasferimento si ritiene in ogni caso sicuro dal punto di vista normativo. Il presente articolo 4.1 indica di volta in volta i Paesi nei quali i Suoi dati personali possono essere eventualmente trasferiti e dove la Commissione europea ha espresso un giudizio di adeguatezza.

Si invita pertanto l'utente ad accedere con regolarità al presente articolo per verificare se il trasferimento dei Suoi dati personali avviene in un Paese con queste caratteristiche.

4.2 Fermo quanto indicato all'articolo 4.1, i Suoi dati possono essere trasferiti anche in Paesi extra-UE e per i quali la Commissione europea non ha espresso un giudizio di adeguatezza. Lei è pertanto invitato a visionare con regolarità il presente articolo 4.2 per appurare in quali di questi Paesi i Suoi dati sono eventualmente trasferiti.

4.3 In questo articolo il Titolare del Trattamento indica i Paesi presso i quali eventualmente dirige in modo specifico la propria attività. Questa circostanza può implicare l'applicazione della normativa del Paese di riferimento, unitamente a quella del GDPR.

Su richiesta dell'utente, il Titolare del Trattamento applicherà al trattamento dei dati personali la normativa eventualmente più favorevole prevista dalla legislazione nazionale dell'utente stesso.

Art. 5. Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Privacy, il Titolare del Trattamento La informa che Lei ha diritto di:

- . chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso ai Suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

- . revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

- . proporre reclamo a un'autorità di controllo (es.: il Garante per la protezione

dei dati personali).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità ai contatti indicati in Premessa.

Art. 6. Modifiche e Miscellanea

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualsiasi momento, dandone idonea pubblicità agli utenti del Sito e garantendo in ogni caso una adeguata ed analoga protezione dei dati personali.

Al fine di visionare eventuali modifiche, Lei è invitato a consultare con regolarità la presente informativa. In caso di modifiche sostanziali alla presente informativa privacy, il Titolare del Trattamento ne potrà dare comunicazione anche tramite email.

Informativa estesa sull'uso dei cookie. In vigore dal 1 gennaio 2022

PREMESSA

La presente cookie policy è resa per il sito <https://www.guidaturisticaintoscana.it> (Sito) e per il sito <https://www.guidaperfirenze.com> (Sito), entrambi riconducibili al Titolare del Trattamento. Il documento è stato redatto tenendo conto di quanto indicato dal Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (GDPR), dal Codice della Privacy (D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196) e delle Linee Guida del Garante Privacy (soprattutto le Linee Guida sull'uso dei cookie emesse il 10 luglio 2021).

Titolare del Trattamento: Patrizia Marion, via G. Matteotti n. 31/33, Montepulciano (SI).

INFORMAZIONI GENERALI

Che cosa sono i cookie e a cosa servono

Un cookie è un file di testo che un sito web visitato dall'utente invia al suo terminale (computer, dispositivo mobile quale smartphone o tablet), dove viene memorizzato per essere poi ritrasmesso a tale sito in occasione di una visita successiva al sito medesimo.

I cookie vengono tra loro distinti:

. in base al soggetto che li installa, a seconda che si tratti dello stesso gestore del sito visitato (c.d. "cookie di prima parte") ovvero di un soggetto diverso (c.d. "cookie di terza parte");

. in base alla finalità di ciascun cookie: alcuni cookie permettono una migliore navigazione, memorizzando alcune scelte dell'utente, ad esempio la lingua (c.d. "cookie tecnici"), altri cookie consentono di monitorare la navigazione dell'utente anche allo scopo di inviare pubblicità e/od offrire servizi in linea con

sue preferenze (c.d. "cookie di profilazione").

Solo i cookie di profilazione, o almeno alcuni di essi, richiedono il consenso preventivo dell'utente al loro utilizzo.

Il Titolare del Trattamento è responsabile esclusivamente dei cookie di prima parte dallo stesso installati sui rispettivi Siti.

Alla sezione "Cookie tecnici di prima parte" Lei può visionare le tipologie di cookie tecnici di prima parte rilasciati dal Sito.

La gestione dei cookie di profilazione è descritta alla sezione "Cookie di profilazione di terza parte".

Ad ogni modo, Lei può abilitare/disabilitare i cookie anche attraverso le opzioni del Suo browser:

Internet Explorer

Accedere al menu Strumenti, quindi a Opzioni Internet. Cliccare su Privacy, quindi su Avanzate. Nella finestra Cookie, selezionare le proprie preferenze.

Google Chrome

Cliccare sul menu di Chrome, corrispondente al pulsante in alto a destra. Selezionare Impostazioni, quindi cliccare su Avanzate. Nella sezione Privacy e sicurezza, cliccare sul pulsante Impostazioni contenuti. Selezionare le opzioni preferite nella sezione Cookie.

Firefox

Cliccare su Strumenti, quindi sul menu Opzioni. Cliccare sulle impostazioni Privacy e sicurezza. Selezionare Utilizza impostazioni personalizzate per la cronologia. Selezionare le opzioni preferite nella sezione Accetta cookie e dati dai siti web.

Safari

Cliccare su Safari, quindi su Preferenze. Cliccare sulla sezione Privacy e sicurezza. Andare su Blocca cookie e selezionare le opzioni preferite.

Cookie tecnici di prima parte

Questi cookie sono necessari per il funzionamento del Sito e non possono essere disattivati. Di solito sono definiti come una risposta alle azioni intraprese che costituiscono una richiesta di servizi, come l'impostazione delle preferenze sui cookie, l'accesso o la compilazione di moduli, preferenze di navigazione.

Il Sito rilascia cookie di navigazione o di sessione che garantiscono la normale navigazione e normale fruizione del Sito.

Il Sito rilascia altresì cookie che documentano il Suo eventuale consenso al rilascio dei cookie di profilazione e le relative preferenze. Questi cookie La riconoscono al secondo accesso al Sito così da non richiedere nuovamente il consenso all'installazione dei cookie di profilazione.

Vengono utilizzati anche cookie tecnici che Le permettono di navigare sul Sito mantenendo le scelte effettuate.

Il Titolare del Sito utilizza anche Google Analytics "anonimizzato". Questo

significa che i cookie rilasciati da Google Analytics permettono solo analisi di dati statistici, senza la possibilità di identificare il singolo utente (indirizzo IP anonimizzato).

Il Titolare del Trattamento utilizza cookie che tengono traccia delle pagine visionate dall'utente durante la sessione sul Sito.

Cookie di profilazione di terza parte

Nel banner cookie che compare al primo accesso al Sito Lei può esaminare i cookie rilasciati dal Sito ed, eventualmente, esprimere le Sue preferenze.

I Suoi diritti

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, il Titolare del Trattamento La informa che Lei ha diritto di:

. chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso ai Suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguardano o di opporsi all'oro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;

. revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

. proporre reclamo a un'autorità di controllo (es.: il Garante per la protezione dei dati personali).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità ai contatti indicati in Premessa.

Comunicazione dei dati

Il Titolare del Trattamento non comunica a terzi le informazioni derivanti dall'uso dei cookie.

Conservazione delle informazioni

Qualora il Sito utilizzi eventuali cookie di profilazione, i dati comportamentali dell'utente vengono conservati sino ad eventuale revoca del consenso dell'utente.

I dati comportamentali dell'utente vengono conservati sino a 1 anno da quando sono stati ottenuti dal relativo cookie di profilazione. In ogni caso, i dati vengono cancellati prima se v'è revoca del consenso da parte dell'utente.

I dati provenienti dai cookie tecnici vengono conservati per il tempo necessario a permettere il servizio al quale il singolo cookie tecnico si riferisce.

Condizioni d'uso del Sito

Data di entrata in vigore del presente documento: 1 gennaio 2022.

Art. 1 Ambito di applicazione

1.1 Dati del titolare del Sito: Patrizia Marion, via G. Matteotti n. 31/33, Montepulciano (SI). Siti ai quali si applicano le presenti condizioni d'uso: <https://www.guidaturisticaintoscana.it> e <https://www.guidaperfirenze.com>.

1.2 Il presente documento (Condizioni d'Uso) disciplina le condizioni d'uso del rispettivo Sito da parte dell'utente, vale a dire la persona fisica che interagisce

con esso (Utente).

1.3 Il Titolare del Sito può modificare le Condizioni d'Uso in qualsiasi momento. Le modifiche saranno valide ed efficaci appena pubblicate online.

1.4 L'accesso al Sito presuppone l'accettazione delle Condizioni d'Uso.

1.5 L'Utente è invitato ad accedere con regolarità alle Condizioni d'Uso per visionare la versione più aggiornata del presente documento.

1.6 L'insieme di qualsiasi elemento del Sito è proprietà del Titolare o di terzi. Salvo specifico consenso scritto del Titolare del Sito, è proibito riprodurre, integralmente o parzialmente e mediante qualsivoglia procedimento, distribuire, pubblicare, trasmettere, modificare o vendere tutto o parte del contenuto del Sito.

1.7 Il Titolare del Sito non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile nei confronti Suoi o di terzi per alcun danno indiretto, incidentale, speciale o consequenziale. È compresa, a titolo esemplificativo, qualsiasi perdita di guadagno o altra perdita indiretta risultante dall'utilizzo del Sito o dall'incapacità di utilizzo. Il Titolare del Sito non può garantire né affermare: (i) che il Sito è esente da virus o da programmi che possano danneggiare i dati; (ii) che le informazioni contenute nel Sito siano esatte, complete e aggiornate.

1.8 Il presente documento disciplina integralmente il rapporto tra Lei e il Titolare del Sito. Sono in ogni caso fatti salvi i diritti e gli obblighi previsti dalla legge di volta in volta applicabile.

Art. 2 Proprietà intellettuale

2.1 Qualsiasi materiale presente sul ciascun Sito è coperto da diritto d'autore ai sensi della legge 633/1941. Pertanto, salvo diverso accordo scritto con il Titolare del Sito oppure salvo diversamente indicato sul Sito, è fatto divieto all'Utente di copiare, diffondere, comunicare, cedere, modificare, in tutto o in parte, per qualsiasi ragione e in qualsiasi forma, il materiale presente sul Sito. Il divieto di riproduzione è esteso anche al layout del Sito, alla grafica, al design e alla modalità di presentazione delle pagine web.

2.2 E' fatto divieto all'Utente di utilizzare nomi a dominio simili a quelli del Sito o che possano ingenerare confusione tra gli utenti.

2.3 Il divieto di cui all'articolo 2.1 è riferito in particolare a:

- . Fotografie e articoli.
- . eBooks o qualsiasi altro materiale scaricabile.

2.4 I marchi e i segni distintivi presenti su ciascun Sito sono di proprietà del Titolare del Sito oppure di terzi. Pertanto, è fatto divieto all'Utente di utilizzare, riprodurre, modificare, in qualsiasi modo e per qualsiasi finalità (anche non economica), questi marchi e segni distintivi, salvo consenso scritto del Titolare del Sito o del terzo titolare del marchio o segno distintivo.

Art. 3 Uso del Sito e responsabilità dell'Utente

3.1 L'Utente può interagire con ciascun Sito e con le sue funzioni solo per scopi leciti, senza arrecare danno al Titolare del Sito o a terzi.

3.2 L'Utente è personalmente responsabile per l'uso del Sito, nonché per

qualsiasi informazione, messaggio o documento trasmesso al Titolare del Sito o a terzi attraverso i Siti.

3.3 E' fatto divieto all'Utente di aggirare, in qualsiasi modo, qualsiasi forma di protezione dei Siti.

3.4 Il Titolare del Sito si riserva la facoltà di sospendere (anche a tempo indeterminato) o di chiudere l'account qualora ritenga che l'Utente abbia utilizzato il Sito in violazione della normativa di volta in volta applicabile oppure che abbia arrecato o tentato di arrecare danni al Titolare del Sito o a terzi.

3.5 Sul Sito non sono presenti forum di discussione. Pertanto, l'utente che intende condividere materiale può inviarlo al Titolare del Sito. Il Titolare del Sito si riserva la facoltà di pubblicare il materiale sul Sito e/o di condividerlo con qualsiasi terzo. L'Utente rinuncia a qualsiasi diritto e/o pretesa sul materiale inviato al Titolare del Sito.

3.6 Sul Sito sono presenti link a siti esterni. Il Titolare del Sito non è responsabile per il contenuto di questi siti e per qualsiasi danno o pregiudizio che l'Utente possa aver subito dall'interazione con essi.

Art. 4 Esclusione di responsabilità del Titolare del Sito

4.1 Il Titolare del Sito declina ogni responsabilità per qualsiasi eventuale danno derivante da inaccessibilità al Sito, anche temporanea, e per danni causati da virus, informazioni o dati errati/mancanti, cancellazione del contenuto, qualsiasi problemi di rete o riconducibile al provider di rete. Il Titolare del Sito declina ogni responsabilità per qualsiasi danno o pregiudizio che l'Utente abbia potuto subire da qualsiasi materiale scaricato tramite il Sito.

4.2 Il Titolare del Sito ha adottato ogni precauzione standard per pubblicare sul Sito informazioni veritiere. Ciò posto, il Titolare del Sito non presta alcuna garanzia circa l'accuratezza di queste informazioni. L'Utente è invitato a comunicare al Titolare del Sito la presenza di eventuali informazioni errate o mancanti.

Art. 5 Trattamento dei dati personali. Gestione dei cookie

5.1 Qualsiasi informazione personale dell'Utente è trattata in conformità al Regolamento 679/2016 (GDPR) e alle indicazioni del Garante Privacy.

Art. 6 Legge applicabile. Foro competente

6.1 La legge applicabile alle presenti Condizioni d'Uso è quella italiana.

6.2 Per qualsiasi controversia derivante dalla applicazione e/o interpretazione delle presenti Condizioni d'Uso è esclusivamente competente il Foro dove ha sede il Titolare del Sito.

Art. 7 Contatti

E' possibile contattare il Titolare del Sito ai recapiti indicati all'art. 1.1.

ENGLISH

Information on the processing of personal data pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (GDPR). Effective from 1 January 2022.

PREMISE

This information takes into account the provisions of the GDPR and the Privacy Code (Legislative Decree 30 June 2003 n. 196). The document was also drawn up on the basis of the Guidelines of the Privacy Guarantor (especially the Anti-spam Guidelines issued by the Privacy Guarantor on 4 July 2013).

Data Controller: Patrizia Marion, via G. Matteotti 31/33, Montepulciano (SI).

Sites to which this privacy statement refers:
<https://www.guidaturisticaintoscana.it> (Site) and
<https://www.guidaperfirenze.com> (Site), both attributable to the Data Controller.

The Data Controller has not appointed a DPO. Therefore, you can send any request for information directly to the Data Controller.

GENERAL INFORMATIONS

This document describes how the Data Controller processes your personal data provided on the respective Site.

The main treatments of your personal data are described below. In particular, the legal basis of the processing is explained, if the provision is mandatory and the consequences of failure to provide personal data. To better describe your rights, if necessary, we have specified if and when a certain processing of personal data is not carried out.

Registration on the Site

The Site does not offer the possibility of registration. Therefore, the Data Controller does not process your personal data for this purpose.

Purchases on the Site

It is not possible to make purchases on the Site. Therefore, your personal data will not be processed for this purpose. The Data Controller does not process the user's data to send "remainder" emails for the purchase of products and / or services of the Data Controller.

Respond to your requests

Your data will be processed to respond to your requests for information. The provision is optional, but your refusal will make it impossible for the Data Controller to answer your questions. The legal basis of the processing is the legitimate interest of the Data Controller to follow up on the user's requests. This legitimate interest is equivalent to the user's interest in receiving responses to communications sent to the Data Controller.

Generic marketing

The Data Controller will not send you advertising material and / or newsletters relating to its own or third party products.

Profiling

The Data Controller does not perform "profiling" with your personal data. Therefore, it will not send you advertising material and / or newsletters relating to its own products or those of third parties of your specific interest.

Data transfer

The Data Controller does not transfer your personal data to third parties.

Geolocation

The Site does not implement geolocation tools for the user's IP address.

Communication of personal data

As part of its ordinary activity, the Data Controller may communicate your personal data to certain categories of subjects. In article 2 you can find the list of subjects to whom the Data Controller communicates your personal data. To facilitate the protection of your rights, Article 2 may specify in some cases when your data is not disclosed to third parties. The "communication" of personal data to third parties is different from the "transfer" (governed by the previous point). In fact, in the communication, the third party to whom the data is transmitted can use it only for the specific purposes described in the relationship with the Data Controller. In the transfer, however, the third party becomes the owner of the autonomous treatment of personal data. Furthermore, your consent is always required to transfer your personal data to third parties.

Without prejudice to the foregoing, it is understood that the Data Controller may in any case use your personal data to correctly fulfill the obligations established by the laws in force.

SPECIFIC PRIVACY POLICY

Art. 1 Processing methods

1.1 The processing of your personal data will mainly be carried out with the aid of electronic or automated means, in the manner and with the appropriate tools to ensure their security and confidentiality in accordance with the GDPR.

1.2 The information acquired and the methods of processing will be relevant and not excessive with respect to the type of services rendered. Your data will also be managed and protected in secure IT environments appropriate to the circumstances.

1.3 No "particular data" is processed through the Site. Particular data are those that can reveal racial and ethnic origin, religious, philosophical or other beliefs, political opinions, membership of parties, trade unions, associations or organizations of a religious, philosophical, political or trade union nature, the state of health and sexual life.

1.4 Judicial data are not processed through the Site.

Art. 2 Communication of personal data

The Data Controller may communicate your personal data to specific categories of subjects. The subjects to whom the Data Controller reserves the right to communicate your data are indicated below:

- The Data Controller may communicate your personal data to all those subjects (including Public Authorities) who have access to personal data by virtue of regulatory or administrative provisions.
- Your personal data may also be disclosed to all those public and / or private entities, natural and / or legal persons (legal, administrative and tax consultancy firms, Judicial Offices, Chambers of Commerce, Chambers and Labor Offices, etc.), if the communication is necessary or functional for the correct fulfillment of the obligations deriving from the law.
- The Data Controller does not make use of employees and / or collaborators in any capacity. Therefore, your personal data will not be disclosed to this category of subjects.
- The Data Controller does not make use of companies, consultants or professionals in charge of installation, maintenance, updating and, in general, the management of the Data Controller's hardware and software. Therefore, your data will not be disclosed to these categories of subjects.
- The Data Controller does not use CRM platforms (companies that perform in particular the activity of sending automated communications to users). Therefore, your personal data is not disclosed to these companies.
- The Data Controller does not use external companies to provide the customer care service.

The Data Controller reserves the right to modify the aforementioned list based on its ordinary operations. Therefore, you are invited to regularly access this information to check which subjects the Data Controller communicates your personal data to.

Art. 3 Retention of personal data

3.1 This article describes how long the Data Controller reserves the right to keep your personal data.

Your personal data will be kept only for the time necessary to guarantee the correct performance of the services offered through the respective Site.

As required by article 2220 of the civil code, invoices, as well as all accounting records in general, are kept for a minimum period of ten years from the date of registration, so that they can be presented in the event of a check.

3.2 Without prejudice to the provisions of Article 3.1, the Data Controller may

keep your personal data for the time required by specific regulations, as amended from time to time.

Art. 4 Transfer of personal data

4.1 The company attributable to the Data Controller is based within the European Union. Therefore, the processing of your data is safe from a regulatory point of view as it is governed by the GDPR. If the transfer of your personal data takes place in a non-EU country and for which the European Commission has expressed an adequacy judgment, the transfer is considered safe from a regulatory point of view in any case. This article 4.1 indicates from time to time the countries to which your personal data may possibly be transferred and where the European Commission has expressed an opinion of adequacy.

The user is therefore invited to regularly access this article to check if the transfer of your personal data takes place in a country with these characteristics.

4.2 Without prejudice to the provisions of article 4.1, your data may also be transferred to non-EU countries and for which the European Commission has not expressed an adequacy judgment. You are therefore invited to regularly review this article 4.2 to ascertain to which of these countries your data may be transferred.

4.3 In this article, the Data Controller indicates the countries where it may specifically direct its business. This circumstance may imply the application of the legislation of the country of reference, together with that of the GDPR. At the request of the user, the Data Controller will apply to the processing of personal data any more favorable legislation provided for by the user's national legislation.

Art. 5. Rights of the interested party

Pursuant to art. 13 of the Privacy Regulation, the Data Controller informs you that you have the right to:

- . ask the Data Controller to access your personal data and to correct or delete them or limit their processing or to oppose their processing, in addition to the right to data portability.
- . revoke the consent at any time without prejudice to the lawfulness of the processing based on the consent given before the revocation.
- . lodge a complaint with a supervisory authority (e.g. the Guarantor for the protection of personal data).

The above rights may be exercised with a request addressed without formalities to the contacts indicated in the Introduction.

Art. 6. Amendments and Miscellaneous

The Data Controller reserves the right to make changes to this information at any time, giving appropriate publicity to the users of the Site and guaranteeing in any case an adequate and similar protection of personal data.

In order to view any changes, you are invited to regularly consult this information. In the event of substantial changes to this privacy statement, the Data Controller may also notify via email.

Extended information on the use of cookies. Effective from 1 January 2022

PREMISE

This cookie policy is provided for the site <https://www.guidaturisticaintoscana.it> (Site) and for the site <https://www.guidaperfirenze.com> (Site), both attributable to the Data Controller. The document was drawn up taking into account the provisions of the European Regulation 679/2016 on the protection of personal data (GDPR), the Privacy Code (Legislative Decree 30 June 2003 n. 196) and the Guidelines of the Privacy Guarantor (especially the Guidelines on the use of cookies issued on 10 July 2021).

Data Controller: Patrizia Marion, via G. Matteotti n. 31/33, Montepulciano (SI).

GENERAL INFORMATION

What are cookies and what are they used for

A cookie is a text file that a website visited by the user sends to his terminal (computer, mobile device such as smartphone or tablet), where it is stored before being re-transmitted to that site on a subsequent visit to the site.

Cookies are distinguished from each other:

- . based on the person who installs them, depending on whether it is the same operator of the site visited (so-called "first-party cookies") or a different subject (so-called "third-party cookies");
- . based on the purpose of each cookie: some cookies allow better navigation, by storing some user choices, for example the language (so-called "technical cookies"), other cookies allow you to monitor the user's navigation also for the purpose of sending advertising and / or offer services in line with your preferences (so-called "profiling cookies").

Only profiling cookies, or at least some of them, require the user's prior consent to use them.

The Data Controller is solely responsible for the first-party cookies installed by the same on the respective Sites.

In the section "First-party technical cookies" you can view the types of first-party technical cookies released by the Site.

The management of profiling cookies is described in the section "Third-party profiling cookies".

However, you can also enable / disable cookies through your browser options:

Internet Explorer

Go to the Tools menu, then to Internet Options. Click on Privacy, then on Advanced. In the Cookies window, select your preferences.

Google Chrome

Click on the Chrome menu, corresponding to the button at the top right. Select Settings, then click Advanced. In the Privacy and security section, click on the

Content settings button. Select your preferred options in the Cookies section.

Firefox

Click on Tools, then on the Options menu. Click on the Privacy and security settings. Select Use custom settings for history. Select your preferred options in the Accept cookies and data from websites section.

Safari

Click on Safari, then on Preferences. Click on the Privacy and security section. Go to Block cookies and select your preferred options.

First-party technical cookies

These cookies are necessary for the functioning of the Site and cannot be deactivated. They are usually defined as a response to actions taken that constitute a request for services, such as setting cookie preferences, accessing or filling in forms, browsing preferences.

The Site releases navigation or session cookies that guarantee normal navigation and normal use of the Site.

The Site also releases cookies that document your consent to the release of profiling cookies and related preferences. These cookies recognize you at the second access to the Site so as not to request your consent again to install profiling cookies.

Technical cookies are also used that allow you to browse the Site while maintaining the choices made.

The owner of the site also uses "anonymized" Google Analytics. This means that the cookies released by Google Analytics only allow analysis of statistical data, without the possibility of identifying the individual user (anonymized IP address).

The Data Controller uses cookies that keep track of the pages viewed by the user during the session on the Site.

Third party profiling cookies

In the cookie banner that appears at the first access to the Site, you can examine the cookies released by the Site and, if necessary, express your preferences.

Your rights

Pursuant to art. 13 of the GDPR, the Data Controller informs you that you have the right to:

- . ask the Data Controller to access your personal data and to correct or delete them or limit their processing or to oppose their processing, in addition to the right to data portability;
- . withdraw the consent at any time without prejudice to the lawfulness of the processing based on the consent given before the revocation;
- . lodge a complaint with a supervisory authority (e.g. the Guarantor for the protection of personal data).

The above rights may be exercised with a request addressed without formalities to the contacts indicated in the Introduction.

Data communication

The Data Controller does not communicate information deriving from the use of cookies to third parties.

Retention of information

If the Site uses any profiling cookies, the user's behavioral data are kept until the user's consent is revoked.

The user's behavioral data are kept for up to 1 year from when they were obtained from the relevant profiling cookie. In any case, the data is deleted first if there is revocation of consent by the user.

The data from technical cookies are kept for the time necessary to allow the service to which the single technical cookie refers.

Conditions of use of the Site

Effective date of this document: January 1, 2022.

Art. 1 Scope of application

1.1 Data of the owner of the Site: Patrizia Marion, via G. Matteotti n. 31/33, Montepulciano (SI). Sites to which these terms of use apply:

<https://www.guidaturisticaintoscana.it> and <https://www.guidaperfirenze.com>.

1.2 This document (Terms of Use) governs the conditions of use of the respective Site by the user, ie the natural person who interacts with it (User).

1.3 The Site Owner can change the Terms of Use at any time. The changes will be valid and effective as soon as they are published online.

1.4 Access to the Site presupposes acceptance of the Terms of Use.

1.5 The User is invited to regularly access the Terms of Use to view the most updated version of this document.

1.6 Any element of the Site as a whole is the property of the Owner or third parties. Except for the specific written consent of the owner of the site, it is forbidden to reproduce, in whole or in part and by any procedure, distribute, publish, transmit, modify or sell all or part of the content of the site.

1.7 The Owner of the Site cannot in any case be held liable to you or to third parties for any indirect, incidental, special or consequential damage. This includes, but is not limited to, any loss of income or other indirect loss resulting from the use of the Site or the inability to use it. The Owner of the Site cannot guarantee or affirm: (i) that the Site is free from viruses or programs that may damage the data; (ii) that the information contained on the Site is accurate, complete and up-to-date.

1.8 This document fully governs the relationship between you and the Site Owner. In any case, the rights and obligations provided for by the law applicable from time to time are reserved.

Art. 2 Intellectual property

2.1 Any material on each Site is covered by copyright pursuant to law

633/1941. Therefore, unless otherwise agreed in writing with the Site Owner or unless otherwise indicated on the Site, it is forbidden for the User to copy, disseminate, communicate, transfer, modify, in whole or in part, for any reason and in any form, the material present on the Site. The prohibition of reproduction is also extended to the layout of the Site, to the graphics, to the design and to the way in which the web pages are presented.

2.2 It is forbidden for the User to use domain names similar to those of the Site or which may cause confusion among users.

2.3 The prohibition referred to in Article 2.1 refers in particular to:

- . Photographs and articles.
- . eBooks or any other downloadable material.

2.4 The trademarks and distinctive signs present on each Site are the property of the Site Owner or third parties. Therefore, it is forbidden for the User to use, reproduce, modify, in any way and for any purpose (including non-economic), these trademarks and distinctive signs, without the written consent of the Owner of the Site or of the third party owner of the trademark or distinctive sign. .

Art. 3 Use of the Site and User's responsibility

3.1 The User can interact with each Site and its functions only for lawful purposes, without causing damage to the Site Owner or to third parties.

3.2 The User is personally responsible for the use of the Site, as well as for any information, message or document transmitted to the Owner of the Site or to third parties through the Sites.

3.3 It is forbidden for the User to circumvent, in any way, any form of protection of the Sites.

3.4 The Owner of the Site reserves the right to suspend (even indefinitely) or close the account if it considers that the User has used the Site in violation of the legislation applicable from time to time or that it has caused or attempted to cause damage to the Site Owner or to third parties.

3.5 There are no discussion forums on the Site. Therefore, the user who intends to share material can send it to the Site Owner. The Site Owner reserves the right to publish the material on the Site and / or share it with any third party. The User waives any right and / or claim on the material sent to the Site Owner.

3.6 On the Site there are links to external sites. The Site Owner is not responsible for the content of these sites and for any damage or injury that the User may have suffered from the interaction with them.

Art. 4 Disclaimer of the Site Owner

4.1 The Owner of the Site declines all responsibility for any damage resulting from inaccessibility to the Site, even temporary, and for damage caused by viruses, incorrect / missing information or data, deletion of content, any network problems or attributable to the network provider. The Site Owner declines all responsibility for any damage or injury that the User may have suffered from any material downloaded through the Site.

4.2 The Site Owner has taken every standard precaution to publish truthful information on the Site. That said, the Site Owner makes no guarantees as to the accuracy of this information. The User is invited to notify the Site Owner of any incorrect or missing information.

Art. 5 Treatment of personal data. Cookie management

5.1 Any personal information of the User is treated in accordance with Regulation 679/2016 (GDPR) and the indications of the Privacy Guarantor.

Art. 6 Applicable law. Jurisdiction

6.1 The law applicable to these Terms of Use is the Italian one.

6.2 For any dispute arising from the application and / or interpretation of these Terms of Use, the Court where the Site Owner is based is exclusively competent.

Art. 7 Contacts

It is possible to contact the owner of the site at the addresses indicated in art. 1.1.

ESPAÑOL

Información sobre el tratamiento de datos personales conforme al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD). En vigor desde el 1 de enero de 2022.

PREMISA

Esta información tiene en cuenta las disposiciones del RGPD y el Código de Privacidad (Decreto Legislativo 30 de junio de 2003 n. 196). El documento también fue elaborado sobre la base de las Directrices del Garante de Privacidad (especialmente las Directrices Anti-spam emitidas por el Garante de Privacidad el 4 de julio de 2013).

Controlador de datos: Patrizia Marion, vía G. Matteotti 31/33, Montepulciano (SI).

Sitios a los que se refiere esta declaración de privacidad:

<https://www.guidaturisticaintoscana.it> (Sitio) y

<https://www.guidaperfirenze.com> (Sitio), ambos atribuibles al Controlador de datos.

El Controlador de datos no ha designado un DPO. Por lo tanto, puede enviar cualquier solicitud de información directamente al Controlador de datos.

INFORMACIÓN GENERAL

Este documento describe cómo el Controlador de datos procesa sus datos personales proporcionados en el Sitio respectivo.

A continuación se describen los principales tratamientos de sus datos personales. En particular, se explica la base legal del tratamiento, si la prestación es obligatoria y las consecuencias de no facilitar los datos personales. Para describir mejor sus derechos, si es necesario, hemos especificado si y cuándo no se lleva a cabo un determinado procesamiento de datos personales.

Registro en el Sitio

El Sitio no ofrece la posibilidad de registro. Por lo tanto, el Controlador de datos no procesa sus datos personales para este propósito.

Compras en el Sitio

No es posible realizar compras en el Sitio. Por tanto, sus datos personales no serán tratados para esta finalidad. El Responsable del tratamiento no trata los datos del usuario para el envío de correos electrónicos de "resto" para la compra de productos y/o servicios del Responsable del tratamiento.

Responder a sus solicitudes

Sus datos serán tratados para dar respuesta a sus solicitudes de información. La disposición es opcional, pero su negativa imposibilitará que el Controlador de datos responda a sus preguntas. La base legal del tratamiento es el interés legítimo del Responsable del tratamiento de dar seguimiento a las solicitudes del usuario. Este interés legítimo equivale al interés del usuario en recibir respuestas a las comunicaciones enviadas al Responsable del Tratamiento.

Comercialización genérica

El Responsable del Tratamiento no le enviará material publicitario y/o newsletters relativos a productos propios o de terceros.

Perfilado

El Controlador de datos no realiza "elaboración de perfiles" con sus datos personales. Por tanto, no le enviará material publicitario y/o newsletters relativos a productos propios o de terceros de su interés específico.

Transferencia de datos

El Controlador de datos no transfiere sus datos personales a terceros.

Geolocalización

El Sitio no implementa herramientas de geolocalización de la dirección IP del usuario.

Comunicación de datos personales

Como parte de su actividad ordinaria, el Controlador de datos puede comunicar sus datos personales a ciertas categorías de sujetos. En el artículo 2 puede encontrar la lista de sujetos a los que el Responsable del tratamiento comunica sus datos personales. Para facilitar la protección de sus derechos, el artículo 2 puede especificar en algunos casos cuándo sus datos no se divulgarán a

terceros. La "comunicación" de datos personales a terceros es distinta de la "transferencia" (regida por el punto anterior). De hecho, en la comunicación, el tercero a quien se transmiten los datos sólo puede utilizarlos para los fines específicos descritos en la relación con el Responsable del tratamiento. En la cesión, sin embargo, el tercero se convierte en titular del tratamiento autónomo de los datos personales. Además, siempre se requiere su consentimiento para transferir sus datos personales a terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, se entiende que el Responsable del Tratamiento podrá en todo caso utilizar sus datos personales para el correcto cumplimiento de las obligaciones establecidas por las leyes vigentes.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD ESPECÍFICA

Art. 1 Métodos de procesamiento

1.1 El tratamiento de sus datos personales se realizará principalmente con la ayuda de medios electrónicos o automatizados, en la forma y con las herramientas adecuadas para garantizar su seguridad y confidencialidad de conformidad con el RGPD.

1.2 La información adquirida y los métodos de procesamiento serán pertinentes y no excesivos con respecto al tipo de servicios prestados. Sus datos también serán gestionados y protegidos en entornos informáticos seguros adecuados a las circunstancias.

1.3 No se procesan "datos particulares" a través del Sitio. Son datos particulares aquellos que puedan revelar el origen racial y étnico, las creencias religiosas, filosóficas o de otra índole, las opiniones políticas, la pertenencia a partidos, sindicatos, asociaciones u organizaciones de carácter religioso, filosófico, político o sindical, el estado de salud y la sexualidad. la vida.

1.4 Los datos judiciales no se procesan a través del Sitio.

Art. 2 Comunicación de datos personales

El Controlador de datos puede comunicar sus datos personales a categorías específicas de sujetos. A continuación se indican los sujetos a los que el Responsable del tratamiento se reserva el derecho de comunicar sus datos:

- El Responsable del Tratamiento podrá comunicar sus datos personales a todos aquellos sujetos (incluidas las Administraciones Públicas) que tengan acceso a datos personales en virtud de disposiciones reglamentarias o administrativas.
- Sus datos personales también podrán ser comunicados a todas aquellas entidades públicas y/o privadas, personas físicas y/o jurídicas (empresas de asesoría jurídica, administrativa y fiscal, Oficinas Judiciales, Cámaras de Comercio, Cámaras y Oficinas Laborales, etc.), si la comunicación es necesaria o funcional para el correcto cumplimiento de las obligaciones derivadas de la ley.
- El Titular del tratamiento no hace uso de empleados y/o colaboradores a título alguno. Por lo tanto, sus datos personales no se divulgarán a esta

categoría de sujetos.

- El Titular no utiliza empresas, consultores o profesionales encargados de la instalación, mantenimiento, actualización y, en general, la gestión del hardware y software del Titular. Por lo tanto, sus datos no serán cedidos a estas categorías de sujetos.

- El Responsable del Tratamiento no utiliza plataformas CRM (empresas que realizan en particular la actividad de envío de comunicaciones automatizadas a los usuarios). Por lo tanto, sus datos personales no se divulgan a estas empresas.

- El Responsable del Tratamiento no utiliza empresas externas para prestar el servicio de atención al cliente.

El Responsable del tratamiento se reserva el derecho de modificar la lista anterior en función de sus operaciones ordinarias. Por lo tanto, le invitamos a acceder regularmente a esta información para verificar a qué sujetos el Controlador de datos comunica sus datos personales.

Art. 3 Conservación de datos personales

3.1 Este artículo describe cuánto tiempo el Controlador de datos se reserva el derecho de conservar sus datos personales.

Sus datos personales serán conservados únicamente por el tiempo necesario para garantizar la correcta prestación de los servicios ofrecidos a través del Sitio respectivo.

Tal como lo exige el artículo 2220 del código civil, las facturas, así como todos los registros contables en general, se conservan por un período mínimo de diez años a partir de la fecha de registro, para que puedan presentarse en caso de cheque.

3.2 Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 3.1, el Titular del tratamiento podrá conservar sus datos personales durante el tiempo exigido por la normativa específica, en su versión modificada.

Art. 4 Transferencia de datos personales

4.1 La empresa atribuible al Controlador de datos tiene su sede en la Unión Europea. Por tanto, el tratamiento de sus datos es seguro desde un punto de vista normativo ya que se rige por el RGPD. Si la transferencia de sus datos personales tiene lugar en un país no perteneciente a la UE y para el cual la Comisión Europea ha emitido un juicio de adecuación, la transferencia se considera segura desde un punto de vista regulatorio en cualquier caso. Este artículo 4.1 indica de vez en cuando los países a los que posiblemente se transfieran sus datos personales y donde la Comisión Europea ha expresado una opinión de idoneidad.

Por lo tanto, se invita al usuario a acceder regularmente a este artículo para verificar si la transferencia de sus datos personales se realiza en un país con estas características.

4.2 Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 4.1, sus datos también podrán ser transferidos a países no comunitarios y para los que la Comisión Europea no haya emitido juicio de adecuación. Por lo tanto, lo invitamos a revisar

periódicamente este artículo 4.2 para determinar a cuál de estos países se pueden transferir sus datos.

4.3 En este artículo, el Controlador de datos indica los países donde puede dirigir específicamente su negocio. Esta circunstancia puede implicar la aplicación de la legislación del país de referencia, junto con la del RGPD.

A petición del usuario, el Responsable del Tratamiento aplicará al tratamiento de los datos personales cualquier legislación más favorable prevista por la legislación nacional del usuario.

Art. 5. Derechos del interesado

De conformidad con el art. 13 del Reglamento de Privacidad, el Responsable del tratamiento le informa que tiene derecho a:

- . solicitar al Responsable del Tratamiento el acceso a sus datos personales y su rectificación o supresión o la limitación de su tratamiento u oposición a su tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos.
- . revocar el consentimiento en cualquier momento sin perjuicio de la licitud del tratamiento basado en el consentimiento prestado antes de la revocación.
- . presentar una queja ante una autoridad de control (por ejemplo, el Garante para la protección de datos personales).

Los derechos anteriores pueden ejercerse con una solicitud dirigida sin formalidades a los contactos indicados en la Introducción.

Art. 6. Modificaciones y Misceláneas

El Responsable del tratamiento se reserva el derecho a modificar esta información en cualquier momento, dando la debida publicidad a los usuarios del Sitio y garantizando en todo caso una adecuada y análoga protección de los datos personales.

Para ver cualquier cambio, le invitamos a consultar periódicamente esta información. En caso de cambios sustanciales a esta declaración de privacidad, el controlador de datos también puede notificar por correo electrónico.

Información ampliada sobre el uso de cookies. En vigor desde el 1 de enero de 2022

PREMISA

Esta política de cookies se proporciona para el sitio <https://www.guidaturisticaintoscana.it> (Sitio) y para el sitio <https://www.guidaperfirenze.com> (Sitio), ambos atribuibles al Controlador de datos. El documento se redactó teniendo en cuenta las disposiciones del Reglamento Europeo 679/2016 sobre la protección de datos personales (GDPR), el Código de Privacidad (Decreto Legislativo 30 de junio de 2003 n. 196) y las Directrices del Garante de Privacidad (especialmente el Directrices sobre el uso de cookies emitidas el 10 de julio de 2021).

Controlador de datos: Patrizia Marion, a través de G. Matteotti n. 31/33, Montepulciano (SI).

INFORMACIÓN GENERAL

Qué son las cookies y para qué sirven

Una cookie es un archivo de texto que un sitio web visitado por el usuario envía a su terminal (computadora, dispositivo móvil como teléfono inteligente o tableta), donde se almacena antes de ser retransmitido a ese sitio en una visita posterior al sitio.

Las cookies se distinguen entre sí:

- . en función de la persona que las instala, dependiendo de si se trata del mismo operador del sitio visitado (las denominadas "cookies propias") o de un sujeto diferente (las denominadas "cookies de terceros");
- . según el propósito de cada cookie: algunas cookies permiten una mejor navegación, al almacenar algunas opciones del usuario, por ejemplo, el idioma (las llamadas "cookies técnicas"), otras cookies le permiten monitorear la navegación del usuario también con el fin de enviar publicidad y / u ofrecer servicios de acuerdo con sus preferencias (las llamadas "cookies de creación de perfiles").

Solo las cookies de perfil, o al menos algunas de ellas, requieren el consentimiento previo del usuario para utilizarlas.

El Controlador de datos es el único responsable de las cookies propias instaladas por el mismo en los Sitios respectivos.

En la sección "Cookies técnicas de origen" puede ver los tipos de cookies técnicas de origen liberadas por el Sitio.

La gestión de las cookies de creación de perfiles se describe en la sección "Cookies de creación de perfiles de terceros".

No obstante, también puede habilitar/deshabilitar las cookies a través de las opciones de su navegador:

Internet Explorer

Vaya al menú Herramientas, luego a Opciones de Internet. Haga clic en Privacidad, luego en Avanzado. En la ventana de Cookies, seleccione sus preferencias.

Google Chrome

Haga clic en el menú de Chrome, correspondiente al botón en la parte superior derecha. Seleccione Configuración, luego haga clic en Avanzado. En la sección Privacidad y seguridad, haga clic en el botón Configuración de contenido. Seleccione sus opciones preferidas en la sección Cookies.

Firefox

Haga clic en Herramientas, luego en el menú Opciones. Haz clic en Configuración de privacidad y seguridad. Seleccione Usar configuración

personalizada para el historial. Seleccione sus opciones preferidas en la sección Aceptar cookies y datos de sitios web.

Safari

Haga clic en Safari, luego en Preferencias. Haga clic en la sección Privacidad y seguridad. Vaya a Bloquear cookies y seleccione sus opciones preferidas.

Cookies técnicas propias

Estas cookies son necesarias para el funcionamiento del Sitio y no se pueden desactivar. Suelen definirse como respuesta a acciones realizadas que constituyen una solicitud de servicios, como la configuración de preferencias de cookies, acceso o cumplimentación de formularios, preferencias de navegación.

El Sitio libera cookies de navegación o de sesión que garantizan la navegación normal y el uso normal del Sitio.

El Sitio también publica cookies que documentan su consentimiento para la publicación de cookies de creación de perfiles y preferencias relacionadas. Estas cookies lo reconocen en el segundo acceso al Sitio para no solicitar nuevamente su consentimiento para instalar cookies de perfil.

También se utilizan cookies técnicas que le permiten navegar por el Sitio manteniendo las elecciones realizadas.

El propietario del sitio también utiliza Google Analytics "anonimizado". Esto significa que las cookies liberadas por Google Analytics solo permiten el análisis de datos estadísticos, sin la posibilidad de identificar al usuario individual (dirección IP anonimizada).

El Controlador de datos utiliza cookies que realizan un seguimiento de las páginas visitadas por el usuario durante la sesión en el Sitio.

Cookies de creación de perfiles de terceros

En el banner de cookies que aparece en el primer acceso al Sitio, puede examinar las cookies liberadas por el Sitio y, si es necesario, expresar sus preferencias.

Tus derechos

De conformidad con el art. 13 del RGPD, el Responsable del tratamiento le informa que tiene derecho a:

- . solicitar al Responsable del Tratamiento el acceso a sus datos personales y su rectificación, supresión o limitación del tratamiento u oposición a su tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos;
- . retirar el consentimiento en cualquier momento sin perjuicio de la licitud del tratamiento basado en el consentimiento prestado antes de la revocación;
- . presentar una queja ante una autoridad de control (por ejemplo, el Garante para la protección de datos personales).

Los derechos anteriores pueden ejercerse con una solicitud dirigida sin formalidades a los contactos indicados en la Introducción.

Comunicación de datos

El Titular del tratamiento no comunica información derivada del uso de cookies

a terceros.

Retención de información

Si el Sitio utiliza cookies de creación de perfiles, los datos de comportamiento del usuario se conservan hasta que se revoque el consentimiento del usuario.

Los datos de comportamiento del usuario se conservan hasta 1 año desde que se obtuvieron de la cookie de perfil correspondiente. En cualquier caso, los datos se eliminan primero si hay revocación del consentimiento por parte del usuario.

Los datos de las cookies técnicas se conservan durante el tiempo necesario para permitir el servicio al que se refiere la única cookie técnica.

Condiciones de uso del Sitio

Fecha de vigencia de este documento: 1 de enero de 2022.

Art. 1 Ámbito de aplicación

1.1 Datos del titular del Sitio: Patrizia Marion, vía G. Matteotti n. 31/33, Montepulciano (SI). Sitios a los que se aplican estos términos de uso: <https://www.guidaturisticaintoscana.it> y <https://www.guidaperfirenze.com>.

1.2 Este documento (Términos de Uso) rige las condiciones de uso del Sitio respectivo por parte del usuario, es decir, la persona física que interactúa con él (Usuario).

1.3 El Propietario del sitio puede cambiar los Términos de uso en cualquier momento. Los cambios serán válidos y efectivos tan pronto como se publiquen en línea.

1.4 El acceso al Sitio presupone la aceptación de las Condiciones de uso.

1.5 Se invita al Usuario a acceder regularmente a los Términos de uso para ver la versión más actualizada de este documento.

1.6 Cualquier elemento del Sitio en su conjunto es propiedad del Titular o de terceros. Salvo consentimiento expreso y por escrito del propietario del sitio, está prohibido reproducir, total o parcialmente y por cualquier procedimiento, distribuir, publicar, transmitir, modificar o vender todo o parte del contenido del sitio.

1.7 El Propietario del Sitio no puede en ningún caso ser considerado responsable ante usted o ante terceros por cualquier daño indirecto, incidental, especial o consecuente. Esto incluye, pero no se limita a, cualquier pérdida de ingresos u otra pérdida indirecta que resulte del uso del Sitio o la incapacidad de usarlo. El Titular del Sitio no puede garantizar ni afirmar: (i) que el Sitio esté libre de virus o programas que puedan dañar los datos; (ii) que la información contenida en el Sitio es exacta, completa y actualizada.

1.8 El presente documento rige plenamente la relación entre usted y el Titular del Sitio, quedando reservados, en todo caso, los derechos y obligaciones previstos por la legislación aplicable en cada momento.

Art. 2 Propiedad intelectual

2.1 Cualquier material en cada Sitio está protegido por derechos de autor de

conformidad con la ley 633/1941. Por tanto, salvo pacto en contrario por escrito con el Titular del Sitio o salvo que se indique lo contrario en el Sitio, queda prohibido al Usuario copiar, difundir, comunicar, transferir, modificar, total o parcialmente, por cualquier motivo y en cualquier forma, el material presente en el Sitio. La prohibición de reproducción se extiende también a la disposición del Sitio, a los gráficos, al diseño y a la forma en que se presentan las páginas web.

2.2 Está prohibido que el Usuario utilice nombres de dominio similares a los del Sitio o que puedan causar confusión entre los usuarios.

2.3 La prohibición a que se refiere el artículo 2.1 se refiere en particular a:

. Fotografías y artículos.

. eBooks o cualquier otro material descargable.

2.4 Las marcas y signos distintivos presentes en cada Sitio son propiedad del Titular del Sitio o de terceros. Por tanto, queda prohibido al Usuario utilizar, reproducir, modificar, en cualquier forma y para cualquier fin (incluso no económico), estas marcas y signos distintivos, sin el consentimiento por escrito del Titular del Sitio o del tercero titular de la marca o signo distintivo.

Art. 3 Uso del Sitio y responsabilidad del Usuario

3.1 El Usuario puede interactuar con cada Sitio y sus funciones únicamente para fines lícitos, sin causar daño al Titular del Sitio o a terceros.

3.2 El Usuario es personalmente responsable del uso del Sitio, así como de cualquier información, mensaje o documento que transmita al Titular del Sitio o a terceros a través de los Sitios.

3.3 Queda prohibido al Usuario eludir, de cualquier forma, cualquier forma de protección de los Sitios.

3.4 El Titular del Sitio se reserva el derecho de suspender (incluso indefinidamente) o cerrar la cuenta si considera que el Usuario ha utilizado el Sitio infringiendo la legislación aplicable en cada momento o que ha causado o intentado causar daños a el Titular del Sitio o a terceros.

3.5 No hay foros de discusión en el Sitio. Por lo tanto, el usuario que pretenda compartir material puede enviarlo al Titular del Sitio, quien se reserva el derecho de publicar el material en el Sitio y/o compartirlo con cualquier tercero. El Usuario renuncia a cualquier derecho y/o reclamación sobre el material enviado al Titular del Sitio.

3.6 En el Sitio hay enlaces a sitios externos. El Titular del Sitio no es responsable por el contenido de estos sitios y por cualquier daño o perjuicio que el Usuario pueda haber sufrido por la interacción con ellos.

Art. 4 Descargo de responsabilidad del propietario del sitio

4.1 El Titular del Sitio declina toda responsabilidad por cualquier daño resultante de la inaccesibilidad al Sitio, incluso temporal, y por daños causados por virus, información o datos incorrectos o faltantes, eliminación de contenido, cualquier problema de red o atribuible al proveedor de la red. El Titular del Sitio declina cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio que el Usuario pueda haber sufrido por cualquier material descargado a través

del Sitio.

4.2 El Propietario del Sitio ha tomado todas las precauciones estándar para publicar información veraz en el Sitio. Dicho esto, el propietario del sitio no garantiza la exactitud de esta información. Se invita al Usuario a notificar al Propietario del Sitio cualquier información incorrecta o faltante.

Art. 5 Tratamiento de datos personales. Gestión de cookies

5.1 Cualquier información personal del Usuario se trata de acuerdo con el Reglamento 679/2016 (GDPR) y las indicaciones del Garante de Privacidad.

Art. 6 Ley aplicable. Jurisdicción

6.1 La ley aplicable a estos Términos de uso es la italiana.

6.2 Para cualquier controversia derivada de la aplicación y/o interpretación de las presentes Condiciones de Uso, será exclusivamente competente el Juzgado del domicilio del Titular del Sitio.

Art. 7 Contactos

Es posible ponerse en contacto con el propietario del sitio en las direcciones indicadas en el art. 1.1.